

Kundenzufriedenheit steht an erster Stelle

Crio-ice investiert in Lebensmittelsicherheit / Einheitliches Bewertungssystem

Von Bernd Helbig

Birkenfeld. Beim Birkenfelder Eiswürfel-Spezialisten Crio-ice steht die Lebensmittelsicherheit an erster Stelle. Die Firma hat den gesamten Produktionsablauf nach den Kriterien des International Food Standard (IFS) zertifizieren lassen. IFS ist ein einheitliches Bewertungssystem, das der Einzelhandelsverband aufgestellt hat. Die Standards betreffen nicht die Lebensmittel selbst, sondern beschreiben, unter welchen Qualitätsbedingungen die Produkte herge-

stellt werden. Die Firma TopQM-Systems hat für Crio-ice ein Qualitätsmanagement-System entwickelt, das den ge-



samten Herstellungsprozess – vom Rohstoff Wasser bis zum Vertrieb der Eiswürfelpakete –

beschreibt. Mithilfe dieses Systems kann durch zahlreiche Kontroll- und Überwachungsfunktionen jederzeit die Lebensmittelsicherheit gewährleistet werden. Dazu gehört die Definition von Hygienestandards wie Schutzkleidung und regelmäßige Schulungen für die Mitarbeiter, oder der Reinigungszyklen bei Produktionsanlagen und vieles mehr. Jedes Detail wird genau erfasst und überwacht. Dies garantiert auch die »Rückverfolgbarkeit« bei etwaigen Fehlern. Der Technische Überwachungsverein (TÜV) Süd hat

nun das Zertifikat überreicht.

Crio-ice hat auf Anhieb das »Höhere Niveau« der Qualitätsprüfung geschafft. Im Jahresturnus und später im Abstand von eineinhalb Jahren wird erneut geprüft. Mit der Einführung dieser Standards, so Geschäftsführer Reinhard Schweitzer, habe Crio-ice eine Vorreiterrolle übernommen, denn eigentlich sei das alles gar nicht notwendig. Für Eiswürfel gelte weder das Lebensmittelrecht noch die Trinkwasserverordnung. Jedoch stehe bei Crio-ice die Lebensmittelsicherheit und



Das Qualitätssicherungssystem beim Birkenfelder Eiswürfel-Spezialisten Crio-ice wurde jetzt vom TÜV zertifiziert. Das Bild zeigt von links: TÜV-Auditor Frank Manera, Crio-ice-Geschäftsführer Reinhard und Carsten Schweitzer, Andreas Redaoui sowie Wolfgang Rhein von TopQM-Systems. Foto: Helbig

die Kundenzufriedenheit an erster Stelle. Laut Schweitzer ist Crio-ice der erste Eiswürfel-

hersteller weltweit, der nach dem IFS-Standard zertifiziert ist.